

ROMA



Dipartimento Mobilità e Trasporti
Direzione Trasporto Pubblico Locale
Ufficio Pianificazione, Programmazione,
Controllo e Attuazione della Rete TPL

ROMA CAPITALE DIPARTIMENTO MOBILITÀ E TRASPORTI
20 DIC. 2022
Prot. N. QG 47669

Roma Servizi per la Mobilità
Direzione Ingegneria della Mobilità
segreteria.dtp@pec.romamobilita

Roma TPL S.c.ar.l.
RomaTPL@pec.it

e, p.c.

A.S.S.C. Casal Monastero
cdq.casalmonastero@pec.it

Oggetto: Segnalazioni disservizi TPL zona Casal Monastero.

In riferimento all'oggetto si trasmette la nota acquisita da questo dipartimento con prot. QG46280/2022 comprensiva di file xls di analisi su corse saltate ed orari arrivi presso gli istituti scolastici effettuate dal CDQ Casal Monastero, per le opportune verifiche del caso.

Si chiede inoltre al Gestore di ottemperare a quanto previsto dal Programma di Esercizio e di mettere in atto tutte le azioni possibili per garantire la regolarità e la qualità del servizio.

P.O. Tecnica del TPL
Ing. Luca Gulotta

Il Direttore
Avv. Daria Luciani

Roberto Scacchi

Chiudi Rispondi Rispondi a tutti Inoltra Elimina Spam Azioni

Cc: "adriano brescia" <adriano.brescia@comune.roma.it> "CdQ Direttivo" <cdq.casalmonastero@gmail.com> "presidenza IV municipio" <presidenza.mun04@comune.roma.it>

analisi percorsi e orari linee.pdf (1 MB) [Scarica](#) | [Valigetta](#) | [Rimuovi](#)
Segnalazioni LL... (Risposte) (2).xlsx (18,9 KB) [Scarica](#) | [Valigetta](#) | [Rimuovi](#)
[Scarica tutti gli allegati](#)
[Rimuovi tutti gli allegati](#)

Buongiorno, con la presente siamo nel segnalarvi una serie di disservizi emersi da alcuni mesi a questa parte sulle linee di trasporto pubblico Atac e TPL, relativamente al nostro quartiere.

Le segnalazioni che vi comunichiamo in allegato sono giunte dai cittadini e avvenute puntualmente mediante un servizio on line che ci ha permesso di monitorare tali disservizi.

Da questi si evince che il 404 (linea principale del quartiere) salta diverse corse e presenta tempi di attesa lunghi tra una partenza e l'altra.

Le richieste sarebbero quelle di aumentarne la frequenza e di prolungare il capolinea alla fermata metro B di Ponte Mammolo, SENZA VARIARE IL PERCORSO ESISTENTE, per usufruire di ulteriori mezzi di collegamento verso altre direttrici (Cotral e Atac).

La linea 344 N ha diverse corse saltate e si ritiene opportuno valutare un percorso più breve (meno tortuoso e con meno fermate), in modo da essere usufruito da più utenti diretti verso zona Talenti.

Se pur migliorata in parte la linea scolastica, dopo le variazioni iniziali, rimangono ancora delle problematiche relative sia all'andata che al ritorno, che causano ritardi di arrivo agli istituti e verso casa, molti orari infatti non coincidono con le entrate e le uscite scolastiche.

Con queste variazioni scolastiche il servizio 344 N ha quindi riscontrato ritardi anche di un'ora tra una vettura e la successiva.

Inoltre il 344 N dovrebbe essere attivo anche la domenica in modo da essere utilizzato dai ragazzi che, nel fine settimana, vogliono dirigersi in zone commerciali o cinema.

Andrebbe anche analizzata la linea 340 N per collegare Casal Monastero vecchio al nuovo, in modo di permettere ai cittadini del consorzio di poter usufruire di un mezzo che colleghi le realtà commerciali del quartiere e che permetta agli utenti di utilizzare altri mezzi di trasporto pubblico per il centro di Roma.

Alleghiamo alla presente sia le segnalazioni pervenute, sia un'analisi degli orari di arrivo presso gli istituti scolastici.

In attesa di un vostro riscontro su tale analisi e sperando di fare cosa gradita per rendere il servizio efficace ed efficiente verso i cittadini che rappresentiamo.

Rimaniamo a disposizione e porgiamo distinti saluti.

Il Direttivo

A.S.S.C. Casal Monastero
Via Poppea Sabina 71
00131 Roma
P. IVA: IT97157230588
www.casalmonastero.org

QG46280/2022

Il Direttivo

A.S.S.C. Casal Monastero
Via Poppea Sabina 71
00131 Roma
P. IVA: IT97157230588
www.casalmonastero.org
https://www.facebook.com/ASSC.CASALMONASTERO

roberto scacchi

Da: A.S.S.C. Casal Monastero <cdq.casalmonastero@pec.it>
Inviato: sabato 10 dicembre 2022 14:02
A: protocollo Municipio nuova pec; direttore.dipmobilita@comune.roma.it; protocollo dip mobilita
Cc: adriano.brescia@comune.roma.it; CdQ Direttivo; presidenza IV municipio
Oggetto: Disservizi Linee Trasporto Pubblico zona Casal Monastero
Allegati: analisi percorsi e orari linee.pdf; Segnalazioni LINEE (Risposte) (2).xlsx

Buongiorno, con la presente siamo nel segnalarvi una serie di disservizi emersi da alcuni mesi a questa parte sulle linee di trasporto pubblico Atac e TPL, relativamente al nostro quartiere.

Le segnalazioni che vi comunichiamo in allegato sono giunte dai cittadini e avvenute puntualmente mediante un servizio on line che ci ha permesso di monitorare tali disservizi.

Da questi si evince che il 404 (linea principale del quartiere) salta diverse corse e presenta tempi di attesa lunghi tra una partenza e l'altra.
Le richieste sarebbero quelle di aumentarne la frequenza e di prolungare il capolinea alla fermata metro B di Ponte Mammolo, **SENZA VARIARE IL PERCORSO ESISTENTE**, per usufruire di ulteriori mezzi di collegamento verso altre direttrici (Cotral e Atac).

La linea 344 N ha diverse corse saltate e si ritiene opportuno valutare un percorso più breve (meno tortuoso e con meno fermate), in modo da essere usufruito da più utenti diretti verso zona Talenti.

Se pur migliorata in parte la linea scolastica, dopo le variazioni iniziali, rimangono ancora delle problematiche relative sia all'andata che al ritorno, che causano ritardi di arrivo agli istituti e verso casa, molti orari infatti non coincidono con le entrate e le uscite scolastiche.

Con queste variazioni scolastiche il servizio 344 N ha quindi riscontrato ritardi anche di un'ora tra una vettura e la successiva.

Inoltre il 344 N dovrebbe essere attivo anche la domenica in modo da essere utilizzato dai ragazzi che, nel fine settimana, vogliono dirigersi in zone commerciali o cinema.

Andrebbe anche analizzata la linea 340 N per collegare Casal Monastero vecchio al nuovo, in modo di permettere ai cittadini del consorzio di poter usufruire di un mezzo che colleghi le realtà commerciali del quartiere e che permetta agli utenti di utilizzare altri mezzi di trasporto pubblico per il centro di Roma.

Allegiamo alla presente sia le segnalazioni pervenute, sia un'analisi degli orari di arrivo presso gli istituti scolastici.

In attesa di un vostro riscontro su tale analisi e sperando di fare cosa gradita per rendere il servizio efficace ed efficiente verso i cittadini che rappresentiamo. Rimaniamo a disposizione e porgiamo distinti saluti.

Informazioni cronologiche	LINEA INTERESSATA	DATA DISSERVIZIO	ORA DISSERVIZIO	DISSERVIZIO	NOTE
10/20/2022 16:08:39	344	20/10/2022	2:52:00 PM	CORSA SALTATA	Gli studenti del Bramante (termine lezioni 14.45) hanno dovuto attendere la corsa delle 15.17 da Nuovo Salario (passaggio per Jonio/Bandello h 15.32)
10/20/2022 16:37:02	344	20/10/2022	2:52:00 PM	CORSA SALTATA	Il 344 doveva passare alle ore 15:05 alla fermata Jonio Bandello (partendo alle 14:52 da stazione nuovo salario. Dopo aver aspettato molto abbiamo preso il 337 e ci siamo poi incamminati per viale di casale san basilio. Qui abbiamo aspettato fino alle 15:45 sempre il 344. Siamo poi arrivate a Eretum alle 16:15 quando normalmente ci arriviamo alle 15:40 circa
10/20/2022 17:38:39	404	07/10/2022	8:00:00 AM	CORSA SALTATA	Spero che si risolva questo problema che saltano le corse alcuni autisti o partono prima gli autisti e proprio per quello di perde l'autobus
10/21/2022 0:05:18	404	19/10/2022	7:30:00 AM	ALTRO	Ripristino del capolinea a Ponte Mammolo dove ci sono molti più. Autobus e non dover prendere così la metro per una fermata
10/21/2022 8:14:33	344	21/10/2022	6:50:00 AM	CORSA SALTATA	Corsa saltata e mia figlia che deve arrivare a isole curzolane non puo prendere la nuova linea perche non arriva fin la e passa troppo tardi grazie
10/21/2022 8:36:05	344	20/10/2022	7:10:00 AM	RITARDO	
10/21/2022 10:07:07	344	21/10/2022	6:47:00 AM	CORSA SALTATA	
10/21/2022 11:31:19	344	10/14/0022	2:00:00 PM	CORSA SALTATA	Saltata la corsa scolastica
10/21/2022 14:49:01	344	17/10/2022	2:10:00 PM	ALTRO	Buongiorno vorrei segnalare il fatto che l'autobus passa alle 14 quando gli studenti escono da scuola e la corsa successiva ci sta alle 14.25 o addirittura salta e i ragazzi rimangono alla fermata anche 45 minuti. Credo che una corsa in un orario piu consono sia ideale.
10/21/2022 15:41:19	344DS	21/10/2022	7:10:00 AM	ALTRO	La linea non riesce ad arrivare puntuale presso la terza sede del Nomentano a Via di Vigne Nuove. Bisognerebbe diminuire le fermate. dentro Torraccia impiega moltissimo tempo per fare tutto il giro del quartiere. Diminuendo le fermate arriverebbe in tempo
10/22/2022 10:36:04	404	22/10/2022	10:30:00 AM	ALTRO	Come quasi sempre accade, l'autobus è partito in un orario non suo, almeno 5 minuti prima della partenza prevista (10.30). In questo modo, diventa difficile trovarsi alla fermata all'orario giusto e spesso bisogna aspettare la corsa successiva, se ci sarà.
10/24/2022 17:49:43	404	24/10/2022	6:30:00 AM	RITARDO	La corsa delle 6:32 e passata a viale ratto delle sabine alle ore 6:42
10/24/2022 20:57:13	344	24/10/2022	6:46:00 AM	CORSA SALTATA	La corsa del 344 che partiva da eretum alle 6 e 46 è saltata
10/24/2022 20:59:02	344	24/10/2022	3:00:00 PM	RITARDO	Oggi la corsa che doveva partire alle 14:52 da stazione nuovo salario è partita alle 15:05 dalla medesima fermata
10/24/2022 21:14:45	344	24/10/2022	2:50:00 PM	CORSA SALTATA	
10/24/2022 21:45:13	344	24/10/2022	6:50:00 AM	RITARDO	Questa linea di autobus è abbastanza puntuale ma a torraccia abbiamo notato che fa troppe fermate alle quali non sempre salgono ragazzi.
10/25/2022 11:18:25	435	25/10/2022	6:45:00 AM	CORSA SALTATA	L autobus non è passato per casal monastero ma, da via dante da maiano, risulta essere andato direttamente a torraccia
10/25/2022 11:25:21	435	17/10/2022	6:45:00 AM	CORSA SALTATA	L autobus non è passato a casal monastero
10/25/2022 11:31:39	435	03/10/2022	7:45:00 AM	CORSA SALTATA	L autobus ha saltato la corsa
10/26/2022 14:18:35	344	24/10/2022	6:46:00 AM	CORSA SALTATA	
10/26/2022 14:20:15	344	24/10/2022	2:52:00 PM	RITARDO	La corsa delle 14.52 da Stazione Nuovo Salario verso Eretum parte alle 15.05
10/26/2022 14:23:40	344PS	25/10/2022	6:55:00 AM	ALTRO	La corsa scolastica in direzione Stazione Nuovo Salario delle 6.50 da S.G.Argentella, parte in ritardo e non si ferma alla fermata Ratto delle Sabine nonostante la chiamata degli utenti
10/28/2022 11:29:12	344	27/10/2022	2:52:00 PM	CORSA SALTATA	La linea 344 ha saltato 3 corse consecutive lasciando a piedi i ragazzi del Bramante. La prima corsa è saltata alle 14.52. Dalle 15.10 era disponibile a capolinea Nuovo Salario la vettura 2815, ma ad un certo punto è sparita dalle App. Alle 15.17 è saltata la seconda corsa. Dalle 15.20 disponibile a capolinea la vettura 3393 che però non parte e alle 15.42 salta la terza corsa. La vettura 3393 parte solo alle 16.00.
11/4/2022 18:21:53	404	04/11/2022	6:11:00 PM	CORSA SALTATA	corsa delle 18.11 da Rebibbia non effettuata. non ci sono nemmeno vetture al capolinea
11/4/2022 18:44:47	404	04/11/2022	6:36:00 PM	RITARDO	corsa delle 18.36 da Rebibbia partita alle 18.41 dopo che la vettura era appena arrivata. avendo saltato la corsa precedente.
11/4/2022 7:09:10	404	14/11/2022	7:00:00 AM	CORSA SALTATA	Corsa saltata
11/4/2022 7:09:50	404	14/11/2022	7:00:00 AM	CORSA SALTATA	Corsa saltata
11/14/2022 10:36:26	404	08/11/2023	7:40:00 AM	CORSA SALTATA	inviata segnalazione Roma TPL
11/14/2022 10:37:15	404	14/11/2022	7:40:00 AM	CORSA SALTATA	inviata segnalazione Roma TPL
11/14/2022 10:37:57	404	14/11/2022	7:58:00 AM	CORSA SALTATA	
11/15/2022 11:14:33	404	15/11/2022	7:40:00 AM	CORSA SALTATA	
11/18/2022 9:15:49	404	18/11/2022	7:40:00 AM	CORSA SALTATA	
11/20/2022 10:11:52	344	07/11/2022	2:34:00 AM	CORSA SALTATA	
11/20/2022 23:52:28	86	21/11/2022	7:00:00 AM	ALTRO	Ora che è stato modificato l'orario del 344, anticipando la corsa per Vigne Nuove alle 6,55, non ha senso che l'86 basegiò, parta da eretum alle 7,00. Fate lo partire alle 7,10 dato che il percorso è più breve e ci mette molto meno del 344. Altrimenti dopo le 7,00 non ci sono più corse scolastiche e la cosa non ha senso

11/23/2022 23:02:23	404	23/11/2022	11:00:00 PM	CORSA SALTATA	Questa linea, partendo alle 7,00 da Casal Monastero, arriva alla scuola Giordano Bruno in via della Bufalotta intorno alle 7,30. Di potrebbe far partire 10 minuti più tardi? Sarebbe una cosa più sensata dato che ora c'è già il 344 a partire prima delle sette. Il problema è che dopo le 7,00 i ragazzi che hanno perso la corsa, per qualsiasi motivo, devono per forza muoversi con i mezzi non scolastici e questo significa impiegare più di un'ora e mezza per arrivare e di conseguenza dover entrare in seconda ora. Per favore rivedere un attimo le linee 344 e 86 insieme. Grazie
11/24/2022 9:58:46	86	24/11/2022	7:00:00 AM	ALTRO	La corsa successive delle ore 15:17 si è limitata a Torraccia per un guasto alla vettura. Risultato i ragazzi usciti da scuola alle 14,45 sono arrivati a Casalmonastero alle 16:45 con mezzi di fortuna
11/24/2022 19:07:52	344	24/11/2022	2:52:00 PM	CORSA SALTATA	La linea 344 ha saltato la corsa delle 14:52 direz. Eretum. La vettura 3124 era disponibile al capolinea Nuovo Salario, ma non è partita, lasciando a piedi in particolare gli studenti del Bramante. Alle 15,17 le vetture al capolinea sono 3: 3124, 3406, 3471 e finalmente parte la vettura 3406 che è arrivata a Jonio/Bandello alle 15:33. Alle 16:05 circa la vettura 3406 si rompe all'interno di Torraccia. Alle 16:50 passa la vettura 3124, partita a sua volta in ritardo. I ragazzi arrivano a casa alle 17, 2h e 15' dopo la fine della scuola
11/25/2022 0:23:43	344	24/11/2022	2:52:00 PM	CORSA SALTATA	Corsa direzione San Giovanni in Argentella non effettuata. Nessuna vettura si è nemmeno presentata al capolinea
11/29/2022 19:28:58	404	29/11/2022	7:24:00 PM	CORSA SALTATA	Buongiorno, Vorrei segnalare per l'ennesima volta, il conflitto di orari tra le linee scolastiche 86 e 344 verso la sede di via della Bufalotta. Ora è stata anticipata la partenza del 344 verso Vigne Nuove, ed è giusto perché ha un percorso lungo e trafficato, perciò in questo modo garantisce l'arrivo in orario ai vari istituti scolastici. Il problema però resta per la linea 86, con gli orari attuali la partenza dal quartiere è quasi in contemporanea con il 344 Vigne Nuove, ma il percorso è più breve e diretto con via della Bufalotta, pertanto partendo da via eretum alle ore 7,00, l'arrivo davanti la sede dell'istituto Giordano Bruno è previsto intorno alle 7,35/7,40. La richiesta è : Si può posticipare la partenza da eretum alle ore 7,10 anziché alle 7,00? È una linea che ha parecchie corse e la differenza non comporterebbe disagi alle corse normali, mentre darebbe la possibilità di avere una corsa scolastica, anche dopo le sette, ai ragazzi di Casal Monastero che dopo le sette hanno grandi difficoltà e disagi per arrivare presso le scuole in direzione Bufalotta. Spero di essere stata più chiara possibile e che la mia richiesta venga presa in considerazione. Grazie mille
11/30/2022 9:27:05	86	30/11/2022	7:00:00 AM	ALTRO	Buongiorno, Vorrei segnalare per l'ennesima volta, il conflitto di orari tra le linee scolastiche 86 e 344 verso la sede di via della Bufalotta. Ora è stata anticipata la partenza del 344 verso Vigne Nuove, ed è giusto perché ha un percorso lungo e trafficato, perciò in questo modo garantisce l'arrivo in orario ai vari istituti scolastici. Il problema però resta per la linea 86, con gli orari attuali la partenza dal quartiere è quasi in contemporanea con il 344 Vigne Nuove, ma il percorso è più breve e diretto con via della Bufalotta, pertanto partendo da via eretum alle ore 7,00, l'arrivo davanti la sede dell'istituto Giordano Bruno è previsto intorno alle 7,35/7,40. La richiesta è : Si può posticipare la partenza da eretum alle ore 7,10 anziché alle 7,00? È una linea che ha parecchie corse e la differenza non comporterebbe disagi alle corse normali, mentre darebbe la possibilità di avere una corsa scolastica, anche dopo le sette, ai ragazzi di Casal Monastero che dopo le sette hanno grandi difficoltà e disagi per arrivare presso le scuole in direzione Bufalotta. Spero di essere stata più chiara possibile e che la mia richiesta venga presa in considerazione. Grazie mille
11/30/2022 9:27:53	344PS	30/11/2022	7:00:00 AM	ALTRO	La corsa è saltata e quella successiva è partita con leggero ritardo
12/7/2022 16:35:52	344	07/12/2022	2:52:00 PM	CORSA SALTATA	
12/10/2022 9:49:02	404	29/11/2022	7:40:00 AM	CORSA SALTATA	
12/10/2022 9:49:24	404	09/12/2022	7:40:00 AM	CORSA SALTATA	